

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup .....	5
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	8
2.2 Teori Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
2.2.1 Tax Morale Bangsa.....	11
2.2.2 Kualitas Pelayanan .....	12
2.2.3 Kesadaran dan Budaya Hukum .....	12
2.2.4 Sanksi Administratif Perpajakan .....	14
2.2.5 Keadilan.....	15
2.3 Teori Kepastian Hukum .....	16
2.3.1 Efektivitas Penerimaan.....	17
2.4 Teori Kebijakan .....	17
2.5 Teori Pembelajaran Sosial.....	19
2.5.1 Psikologi Pendidikan .....	20
2.5.2 Sosialisasi Perpajakan .....	20
<b>BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.1.1 Wawancara .....	25
3.1.2 Observasi .....	26
3.1.3 Dokumentasi.....	26

3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
3.2.1 Gambaran Umum Toko Aneka Camilan.....	26
3.2.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bojonegoro .....	27
3.3 Pembahasan Hasil.....	29
3.3.1 Hasil Temuan.....	29
3.3.2 Pembahasan .....	35
BAB IV SIMPULAN .....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	44
SURAT RISET.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Tabel Metode Pengumpulan Data.....	24
Tabel III.2 Rincian Wawancara Informan .....	25
Tabel III.3 Pelaporan SPT dan Wajib Pajak, PPh Final dan UMKM .....	28
Tabel III.4 Persentase Pelaporan SPT UMKM dan Jumlah Wajib Pajak UMKM	31
Tabel III.5 Persentase Penerimaan PPh UMKM Terhadap PPh Final.....	33

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Sanksi Perpajakan di Indonesia .....	15
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bojonegoro .....	29
Gambar III.2 Grafik Pelaporan SPT dan Jumlah Wajib Pajak.....	30
Gambar III.3 Grafik Pelaporan SPT UMKM dan Jumlah Wajib Pajak UMKM..	30
Gambar III.4 Grafik Penerimaan PPh Final dan PPh UMKM.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara UMKM.....	44
Lampiran 2 – Transkrip Wawancara Dosen PPh.....	50
Lampiran 3 – Transkrip Wawancara Pegawai Pajak .....	54