

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
1.4 Ruang Lingkup.....	6
1.5 Manfaat Penulisan	6
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pajak	9
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.2.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.2.4 Status Surat Pemberitahuan (SPT)	12
2.2.5 Batas Waktu Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).....	13
2.3 Kelebihan Pembayaran Pajak	13
2.4 Restitusi Pajak	14
2.4.1 Pengertian Restitusi Pajak	14
2.4.2 Mekanisme Restitusi Pajak.....	15
2.4.3 Jenis Restitusi Pajak	16
2.4.4 Imbalan Bunga Pajak.....	23
2.5 Reorganisasi Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25

BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	29
3.1 Metode Pengumpulan Data	29
3.1.1 Studi Literatur.....	29
3.1.2 Studi Lapangan.....	30
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
3.2.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	31
3.2.2 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	32
3.2.3 Visi, Misi, dan Motto Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	33
3.2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	34
3.2.5 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	38
3.2.6 Kondisi Sosial dan Ekonomi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	40
3.2.7 Profil Sumber Daya Manusia Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	41
3.3 Analisis Deskriptif.....	43
3.3.1 Data Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	43
3.3.2 Data Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Tahunan periode 2018 s.d 2020.....	44
3.3.3 Data Penerimaan Pajak Tahun 2018 s.d 2020 KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	46
3.3.4 Restitusi Pajak Tahun 2020 di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	52
3.4 Pembahasan Hasil.....	57
3.4.1 Pelaksanaan Penyelesaian Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	57
3.4.2 Kendala dan Kelemahan dalam Proses Penyelesaian Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	65
3.4.3 Upaya Mengatasi Hambatan dan Kelemahan dalam Proses Penyelesaian Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	68
 BAB IV KESIMPULAN.....	 72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80
SURAT RISET.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Narasumber Penelitian	31
Tabel III. 2 Batas Wilayah Geografis KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu ...	39
Tabel III. 3 Batas Wilayah Yurisdiksi KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu ..	39
Tabel III. 4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	41
Tabel III. 5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan	42
Tabel III. 6 Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel III. 7 Jumlah Wajib Pajak Per Wilayah Kerja.....	43
Tabel III. 8 Wajib Pajak Per KLU	44
Tabel III. 9 Tingkat Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak.....	45
Tabel III. 10 Penerimaan Pajak KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	47
Tabel III. 11 Restitusi Pajak Tahun 2020 KPP Pratama Kebon Jeruk Satu.....	53
Tabel III. 12 Restitusi Berdasarkan KDMAP	56
Tabel III. 13 Petugas yang Terlibat dalam Penyelesaian Restitusi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	37
Gambar III. 2 Struktur Pejabat KPP Pratama Kebon Jeruk Satu	37
Gambar III. 3 Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu	38
Gambar III. 4 Alur Proses Administrasi Restitusi Pajak Menurut SOP Lama	59
Gambar III. 5 Alur Proses Administrasi Restitusi Pajak Menurut SOP Baru.....	60

DAFTAR GRAFIK

Grafik III. 1 Perbandingan Jumlah WP Wajib SPT Dengan Jumlah WP Yang Melaporkan SPT Tahunan.....	46
Grafik III. 2 Penerimaan Pajak Berdasarkan Jenis Pajak.....	48
Grafik III. 3 Kontribusi Penerimaan Pajak Per Sektor Usaha.....	51
Grafik III. 4 Pertumbuhan Penerimaan Pajak Per Sektor Usaha Sumber: diolah dari data KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu.....	52
Grafik III. 5 Jumlah Wajib Pajak Penerima Restitusi Tahun 2020.....	54
Grafik III. 6 Persentase Wajib Pajak Badan dan Orang Pribadi Penerima Restitusi	55
Grafik III. 7 Restitusi Pajak Berdasarkan KDMAP	56
Grafik III. 8 Presentase Restitusi Pajak Berdasarkan Jenis Pajak.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Perubahan SOP Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak.....	80
Lampiran 2 – Daftar Pertanyaan Wawancara	82
Lampiran 3 – Penerimaan Per Sektor Usaha.....	86