

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Ruang Lingkup .....	4
1.5 Manfaat Penulisan .....	4
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	5
BAB II.....	6
2.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	6
2.1.1 Profil Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pesanggrahan .	6
2.2 Data dan Fakta.....	6
2.2.1 Penerimaan PPN di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	6
2.2.2 Penerimaan PPN Atas Jasa Kurir di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	7
2.2.3 Penerimaan PPN Atas Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	8
2.2.4 Jumlah Wajib Pajak Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	9
2.3 Teori/Konsep.....	10
2.3.1 Definisi Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	10
2.3.2 Objek PPN.....	10
2.3.3 Subjek PPN .....	16
2.3.4 Legal Karakter PPN .....	17
2.3.5 Faktur Pajak.....	19
2.3.6 Teori Atas Jasa Kurir.....	24
2.3.7 Teori Jasa Pengiriman Transportasi (JPT) .....	25

2.4 Penelitian Terdahulu .....	26
BAB III .....	28
3.1 Metode.....	28
3.1.1 Metode Penelitian Kepustakaan.....	28
3.1.2 Metode Wawancara.....	28
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
3.2.1 Perusahaan Jasa Kurir di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	28
3.2.2 Perusahaan Jasa Kurir di Indonesia.....	29
3.2.3 Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	30
3.2.4 Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di Indonesia.....	31
3.3 Pembahasan.....	32
3.3.1 Mekanisme Pemungutan PPN Perusahaan Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	32
3.3.2 Mekanisme Pelaporan SPT Masa PPN Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	40
3.3.3 Hambatan Dalam Pengenaan PPN Atas Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	44
3.3.4 Tindakan dan Upaya yang Dilakukan Untuk Memaksimalkan Pengenaan PPN Atas Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT).....	45
BAB IV .....	47
4.1 Kesimpulan .....	47
4.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	66

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Penerimaan PPN di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan Periode 2016-2020.....	7
Tabel 2	Penerimaan PPN Atas Jasa Kurir di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan Periode 2016-2020 .....	8
Tabel 3	Penerimaan PPN Atas Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan Periode 2016-2020.....	8
Tabel 4	Jumlah Wajib Pajak Jasa Kurir dan Jasa Pengurusan Transportasi di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan .....	9
Tabel 5	Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 6	Penerimaan PPN Dua Perusahaan Jasa Kurir di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	29
Tabel 7	Penerimaan PPN Dua Perusahaan Jasa Pengurusan Transportasi (JPT) di KPP Pratama Jakarta Pesanggrahan.....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo JNE.....	33
Gambar 2 Logo J&T .....	33
Gambar 3 Resi JNE.....	36
Gambar 4 Resi J&T.....	37
Gambar 5 Logo Indah Logistik Cargo .....	39
Gambar 6 Resi Indah Logistik Cargo .....	39