

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Ruang Lingkup	8
1.5 Manfaat Penulisan	8
1.6 Sistematika Penulisan KTTA	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Dasar Teori	10
2.1.1 Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.....	10
1.1.2 Wajib Pajak Kriteria Tertentu	12
1.1.3 Wajib Pajak Persyaratan Tertentu	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Metode Pengumpulan Data	21
3.1.1 Studi Kepustakaan	21
3.1.2 Metode Penelitian Lapangan	21
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
3.2.1 Profil KPP Pratama Lubuk Pakam	23
3.2.2 Sumber Daya Manusia KPP Pratama Lubuk Pakam.....	24
3.2.3 Wilayah Kerja KPP Pratama Lubuk Pakam.....	25
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Lubuk Pakam	25
3.2.5 Potensi Penerimaan KPP Pratama Lubuk Pakam.....	26
3.3 Pembahasan Hasil.....	28

3.3.1	Prosedur Pelaksanaan Pengembalian Pendahuluan di KPP Pratama Lubuk Pakam.....	28
3.3.2	Kendala dalam Pelaksanaan Prosedur Pengembalian Pendahuluan di KPP Pratama Lubuk Pakam.....	35
3.3.3	Upaya yang Dilakukan KPP Pratama Lubuk Pakam dalam Menanggulangi Kendala yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Prosedur Pengembalian Pendahuluan	36
BAB IV SIMPULAN.....		38
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN.....		42
SURAT RISET		53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Riwayat Eselon 3 di KPP Pratama Lubuk Pakam.....	24
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak KPP Pratama Lubuk Pakam.....	25
Tabel III.3 Sektor Dominan Penerimaan (Dalam Jutaan Rupiah)	27
Tabel III.4 Penyampaian SPT Tahunan LB	29
Tabel III.5 Nilai Kompensasi dan Pencairan Dana	30
Tabel III.6 Dasar Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Transkrip Wawancara dengan Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Lubuk Pakam	42
Lampiran 2 – Transkrip wawancara dengan pegawai Waskon I	49