

Abstrak

Menurut Romney dan Steinbart (2018) proses pengendalian internal dilakukan untuk memastikan keamanan yang memadai dan untuk memastikan bahwa tujuan pengendalian tercapai. Pengendalian internal juga membantu mengurangi dan meminimalkan ancaman dan risiko dalam aktivitas penjualan. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui siklus pendapatan yang digunakan oleh PT Kimia Farma Diagnostika Batam dan sistem pengendalian internal yang efektif di tengah pandemi Covid 19. Objek yang diteliti merupakan anak perusahaan PT Kimia Farma Apotek yaitu PT Kimia Farma Diagnostika Batam, bergerak dalam layanan klinik kesehatan dan layanan laboratorium klinik. Metode pengumpulan data dan informasi yang digunakan adalah studi literatur, wawancara, dan observasi. Data yang digunakan diperoleh secara langsung dari PT Kimia Farma Diagnostika Batam dan melalui media internet atau publikasi lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal pada siklus pendapatan di PT Kimia Farma Diagnostika Batam secara keseluruhan masih belum efektif. Hal ini terlihat pada aktivitas pengendalian bagian keuangan pendapatan dan pengeluaran belum terdapat pemisahan tugas dan tanggung jawab secara memadai.

Kata kunci: sistem pengendalian internal, siklus pendapatan, klinik kesehatan

Abstract

According to Romney and Steinbart (2018) internal control processes are carried out to ensure adequate security and to ensure that control objectives are achieved. Internal controls also help reduce and minimize threats and risks in sales activities. The purpose of this study was to determine the revenue cycle used by PT Kimia Farma Diagnostika Batam and an effective internal control system in the midst of the Covid 19 pandemic. The object under study is a subsidiary of PT Kimia Farma Apotek namely PT Kimia Farma Diagnostika Batam, engaged in health clinic services and clinical laboratory services. Data and information collection methods used are literature studies, interviews, and observation. The Data used were obtained directly from PT Kimia Farma Diagnostika Batam and through the internet or other publications. The results showed that the internal control in the revenue cycle at PT Kimia Farma Diagnostika Batam as a whole is still not effective. This can be seen in the activities of controlling the financial part of income and expenditure, there is no adequate separation of duties and responsibilities.

Keywords: internal control system, revenue cycle, health clinic