

## DAFTAR ISI

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                                              | i   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                        | ii  |
| PERNYATAAN LULUS DARI TIM PENILAI .....                         | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                        | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                            | v   |
| DAFTAR ISI.....                                                 | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                               | ix  |
| DAFTAR GAMBAR/GRAFIK .....                                      | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                           | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                         | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                         | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                        | 3   |
| 1.3 Tujuan Penulisan .....                                      | 4   |
| 1.4 Ruang Lingkup Penulisan.....                                | 4   |
| 1.5 Manfaat Penulisan .....                                     | 4   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                     | 6   |
| 2.1 Manajemen .....                                             | 6   |
| 2.2 Manajemen Properti .....                                    | 8   |
| 2.3 Standar Bangunan Gedung Negara.....                         | 10  |
| 2.4 Manajemen Pemeliharaan Gedung.....                          | 11  |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....                                   | 14  |
| BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....                              | 15  |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....                               | 15  |
| 3.1.1 Metode Studi Lapangan .....                               | 15  |
| 3.1.2 Metode Studi Literatur .....                              | 16  |
| 3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan .....                         | 16  |
| 3.2.1 Sejarah Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1.....              | 16  |
| 3.2.2 Profil Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1 .....              | 18  |
| 3.2.3 Visi dan Misi Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1.....        | 23  |
| 3.2.4 Tugas dan Fungsi Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1 .....    | 24  |
| 3.2.5 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1 ..... | 33  |
| 3.3 Pembahasan Hasil.....                                       | 34  |

|                                                                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 3.3.1 Kegiatan Manajemen Pemeliharaan Sebelum dan Sesudah<br>Pemberlakuan Sistem <i>Work From Home</i> (WFH) .....             | 34     |
| 3.3.2 Mekanisme Pelaksanaan dan Strategi Manajemen Pemeliharaan<br>Selama Pemberlakuan Sistem <i>Work From Home</i> (WFH)..... | 39     |
| 3.3.3 Kendala dalam Pelaksanaan Manajemen Pemeliharaan Gedung Kantor<br>Wilayah DJP Jawa Timur I .....                         | 41     |
| <br>BAB IV SIMPULAN.....                                                                                                       | <br>44 |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                                       | <br>46 |
| <br>LAMPIRAN .....                                                                                                             | <br>48 |
| <br>SURAT RISET .....                                                                                                          | <br>83 |
| <br>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                                                                                                 | <br>84 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.1 Rincian Jumlah WP Tahun 2019 .....        | 21 |
| Tabel III.2 Rincian Jumlah WP Tahun 2020 .....        | 22 |
| Tabel III.3 Rincian Jumlah WP Tahun 2021 .....        | 22 |
| Tabel III.4 Rincian Belanja Langganan 2018-2019 ..... | 35 |
| Tabel III.5 Rincian Belanja Langganan 2020-2021 ..... | 36 |

## **DAFTAR GAMBAR/GRAFIK**

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.1 Gedung Kantor Wilayah DJP Jatim I Tampak Depan .....      | 19 |
| Gambar III.2 Gedung Kantor Wilayah DJP Jatim I Tampak Belakang.....    | 19 |
| Gambar III.3 Rincian Penggunaan Gedung Kantor Wilayah DJP Jatim I..... | 21 |
| Gambar III.4 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jatim I .....      | 33 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran I. Pedoman Wawancara .....                                     | 48 |
| Lampiran II. Bagan Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jatim I ..... | 56 |
| Lampiran III. Foto Ruangan Kantor Wilayah DJP Jawa Timur I.....         | 57 |