

BAB IV

KESIMPULAN

Menurut data yang telah dihimpun dan hasil pembahasan terkait pengaruh manajemen properti terhadap tingkat kepuasan penghuni, dengan melihat pengaruh tiga variabel bebas terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan. Secara simultan tiga variabel bebas yang meliputi manajemen perumahan, kualitas bangunan, serta sarana dan prasarana perumahan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan. Interpretasi atas hasil penelitian ini adalah semakin baik manajemen properti yang dilakukan oleh pihak pengembang maka akan semakin meningkatkan tingkat kepuasan penghuni perumahan, sedangkan jika dianalisis secara parsial dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

1. Secara Parsial, manajemen perumahan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan. Hal tersebut dapat terjadi karena para penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan sudah merasa puas dengan pelayanan manajemen perumahan oleh pihak pengembang meskipun masih terdapat banyak kekurangan. Kondisi lingkungan sekitar yang sudah relatif aman dan kondusif membuat para penghuni merasa bahwa sistem pintu masuk dan keluar perumahan yang

terpusat dapat meningkatkan rasa aman. Akan tetapi, jika sistem keluar/masuk perumahan memiliki banyak akses juga tidak akan menurunkan rasa aman bagi penghuni. Sistem manajemen perumahan yang dijalankan lebih baik ke depannya diharapkan mampu membuat faktor ini menjadi berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni.

2. Secara parsial, kualitas bangunan memberikan pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan. Variabel kualitas bangunan ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni. Para penghuni perumahan tersebut merasa bahwa kualitas bangunan rumah cukup baik dan menyatakan puas akan hal tersebut. Hal ini dibuktikan dengan kualitas konstruksi bangunan rumah yang kokoh, dinding rumah yang tidak mudah retak, kualitas keramik yang digunakan cukup baik, cat dinding rumah menggunakan bahan dengan kualitas baik sehingga tahan lama dan tidak mudah mengelupas, serta bahan material untuk pembuatan pintu dan jendela yang menggunakan bahan dengan kualitas bagus sehingga pintu dan jendela yang digunakan di perumahan tersebut dalam keadaan baik dan kokoh.
3. Secara parsial, sarana dan prasarana yang disediakan oleh pengembang perumahan memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan. Variabel sarana dan prasarana perumahan juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni. Ketersediaan sarana dan prasarana yang terdapat di lingkungan perumahan dirasa oleh para penghuni sudah cukup lengkap. Secara umum

penghuni merasa puas dengan ketersediaan sarana dan prasarana perumahan. Namun, terdapat sedikit kendala yang dirasakan oleh penghuni, yaitu kurangnya privasi akan sarana dan prasarana yang disediakan oleh pengembang dibuktikan dengan adanya aktivitas masyarakat di luar area perumahan yang memanfaatkan fasilitas tersebut. Aktivitas tersebut dirasa oleh beberapa penghuni dapat mengurangi kenyamanan mereka, sehingga hambatan tersebut dapat menurunkan tingkat kepuasan penghuni atas pengelolaan perumahan yang dilakukan oleh pengembang.