

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	4
1.5 Manfaat Penulisan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan KTTA .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Dasar Hukum .....	7
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Manajemen Properti.....	7
2.2.2 Manajemen Properti Perumahan.....	11
2.2.3 Manajemen Lingkungan Perumahan .....	14
2.2.4 Kualitas Bangunan .....	17
2.2.5 Sarana dan Prasarana Perumahan .....	19
2.2.6 Tingkat Kepuasan Penghuni .....	21
2.2.7 Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN.....	25
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	25

3.2	Metode Penelitian .....	27
3.2.1	Jenis dan Sifat Penelitian .....	27
3.2.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.3	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.4	Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2.5	Klasifikasi Variabel .....	29
3.2.6	Aspek Pengukuran .....	30
3.2.7	Metode Analisis Data .....	30
3.2.8	Uji Validitas.....	31
3.2.9	Uji Reliabilitas.....	32
3.2.10	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.2.11	Hipotesis.....	33
3.2.12	Uji Hipotesis .....	35
3.2.13	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
3.3	Penjelasan Responden atas Variabel Penelitian.....	40
3.3.1	Manajemen Perumahan (X1).....	40
3.3.2	Kualitas Bangunan (X2) .....	41
3.3.3	Sarana dan Prasarana Perumahan (X3).....	42
3.3.4	Tingkat Kepuasan Penghuni Perumahan (Y).....	43
3.4	Analisis Data dan Interpretasi .....	44
3.4.1	Uji Validitas.....	44
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.4.4	Uji Hipotesis.....	50
3.4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	53
3.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
3.5.1	Pengaruh Manajemen Perumahan terhadap Tingkat Kepuasan Penghuni .. .....	54
3.5.2	Pengaruh Kualitas Bangunan terhadap Tingkat Kepuasan Penghuni .....	56
3.5.3	Pengaruh Sarana dan Prasarana Perumahan terhadap Tingkat Kepuasan Penghuni .....	57
BAB IV KESIMPULAN.....		59
DAFTAR PUSTAKA .....		62

LAMPIRAN .....	64
SURAT RISET .....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Jawaban Responden Variabel Pengelolaan Perumahan ( $X_1$ ).....	40
Tabel III. 2 Jawaban Responden Variabel Kualitas Bangunan ( $X_2$ ) .....	41
Tabel III. 3 Jawaban Responden Variabel Sarana dan Prasarana Perumahan ( $X_3$ ) .....	42
Tabel III. 4 Jawaban Responden Variabel Tingkat Kepuasan Penghuni ( $Y$ ) .....	43
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel III. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel III. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel III. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	50
Tabel III. 9 Hasil Uji Simultan.....	51
Tabel III. 10 Hasil Uji Parsial .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Bangunan PAUD dan Masjid.....	37
Gambar III. 2 Fasilitas CCTV di kawasan perumahan .....	38
Gambar III. 3 Jalan di kawasan perumahan .....	40
Gambar III. 4 Grafik scatterplot uji normalitas.....	48
Gambar III. 5 Gambar scatterplot uji heteroskedastisitas .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	68
Lampiran 3 Uji Validitas.....	71
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	75
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	76
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	77
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	78
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi .....	79
Lampiran 9 Uji Simultan (F).....	80
Lampiran 10 Uji Parsial .....	81