

Abstrak

Rumah merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia yang harus dipenuhi. Pertumbuhan penduduk yang kian meningkat mendorong permintaan rumah menjadi bertambah. Pertumbuhan permintaan yang cukup tinggi dan penawaran yang tidak sebanding membuat harga rumah kian meningkat. Hal tersebut menjadikan rumah dapat berfungsi sebagai instrumen investasi. Rumah dapat menjadi instrumen investasi yang menjanjikan jika dilakukan manajemen yang tepat. Manajemen perumahan juga merupakan hal yang penting dan mampu memberikan kepuasan bagi penghuni. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen properti terhadap tingkat kepuasan penghuni Perumahan Griya Sampurna Kuningan dengan menggunakan tiga variabel, yaitu manajemen perumahan, kualitas bangunan, serta sarana dan prasarana perumahan. Metode pengumpulan data dilakukan random sampling dengan menyebar kuesioner kepada enam puluh penghuni perumahan. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara simultan semua variabel yang diteliti berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni. Secara parsial, manajemen perumahan tidak memiliki pengaruh signifikan, sedangkan kualitas bangunan, serta sarana dan prasarana perumahan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap tingkat kepuasan penghuni perumahan.

Kata kunci: Manajemen properti, kepuasan penghuni, kualitas bangunan, sarana, prasarana.

Abstract

House is one of the basic human needs that must be met. The increasing population growth has pushed the demand for housing to increase. High demand growth and disproportionate supply have made house prices rise. Therefore, house can function as an investment instrument. House can be a good investment instrument if the appropriate management is applied. Housing management is also substantial and able to provide satisfaction for residents. The objective of the research was to analyze the effect of property management on the level of residents satisfaction with Griya Sampurna Kuningan Housing by using three variables: housing management, building quality, and housing facilities and infrastructure. Random sampling was used by distributing questionnaires to 60 residents. The analysis used in this research was multiple linear regression analysis. The results of the research indicate that simultaneously all the variables studied significantly affect the level of residents satisfaction. Partially, housing management does not have a significant effect, while the quality of buildings, as well as housing facilities and infrastructure, have a positive and significant influence on the level of residents' satisfaction.

Keywords: Property Management, Residents' satisfaction, Quality of Buildings, Infrastructure, Facility.