

BAB IV

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka terdapat kesimpulan sebagai berikut.

1. Proses bisnis tindak lanjut data pemicu yang tersedia untuk *Account Representative* di KPP Pratama Salatiga sesuai dengan SE-05/PJ/2022 tentang Pengawasan Kepatuhan Wajib Pajak. Yang mana proses tindak lanjut dari data pemicu itu pertama-tama dilakukan penelitian secara komprehensif mengenai validitas data pemicu yang kemudian setelah dianalisis diputuskan apakah data tersebut akan ditindaklanjuti atau tidak. Jika data ditindaklanjuti, maka *Account Representative* akan membuat Kertas Kerja Penelitian untuk diteruskan kepada kepala kantor untuk diperiksa. Khusus untuk Seksi Pengawasan I, kertas kerja terlebih dahulu diteruskan kepada supervisor pajak, setelah itu diteruskan kepada kepala kantor. Dalam hal kepala kantor menyetujui, maka Kertas Kerja Penelitian tersebut akan ditandatangani dan diterbitkan SP2DK untuk dikirimkan kepada wajib pajak terkait untuk selanjutnya dimintai keterangan, diperiksa, dan diproses lebih lanjut.
2. Berdasarkan hasil perhitungan efektivitas data pemicu tahun pajak 2021, dapat dilihat bahwa tingkat efektivitas data pemicu dalam penggalian potensi

perpajakan menunjukkan angka 84,78%. Angka ini menunjukkan bahwa data pemicu cukup efektif dalam membantu penggalan potensi perpajakan di Salatiga.