

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN LULUS DARI TINILAI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Ruang Lingkup Penulisan .....	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 Fungsi Pajak.....	9
2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.4 Pengawasan Pajak.....	13
2.5 Intensifikasi Perpajakan .....	15
2.6 Approweb.....	16
2.6.1 Data Pemicu .....	19
2.7 Teori Efektivitas.....	20
2.7.1 Pengertian Efektivitas .....	20
2.7.2 Indikator Efektivitas.....	21
2.8 Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III METODE DAN PEMBAHASAN .....	25
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.1.1 Data Primer .....	26
3.1.2 Metode Wawancara .....	26

3.1.3 Studi Pustaka.....	27
3.2 Gambaran Umum Objek Penulisan .....	27
3.2.1 Sejarah KPP Pratama Salatiga .....	27
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Salatiga .....	27
3.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Salatiga.....	28
3.2.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Salatiga.....	29
3.2.5 Wilayah Kerja KPP Pratama Salatiga.....	30
3.2.6 Data Pemicu di KPP Pratama Salatiga.....	31
3.3 Hasil Analisis dan Pembahasan .....	35
3.3.1 Proses Tindak Lanjut Data Pemicu yang Tersedia untuk <i>Account Representative</i> di KPP Pratama Salatiga.....	35
3.3.1.1 Penelitian Data Pemicu secara Komprehensif .....	36
3.3.1.2 Penerbitan SP2DK .....	37
3.3.2 Tingkat Efektivitas Data Pemicu pada Aplikasi Approweb dalam Memfasilitasi <i>Account Representative</i> di KPP Pratama Salatiga untuk Penggalian Potensi Perpajakan .....	40
BAB IV SIMPULAN.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN.....	53
SURAT RISET .....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Klasifikasi Kriteria Efektivitas Data Pemicu terhadap Penggalian Potensi Pajak .....	23
Tabel III.1 Tabel Data Pemicu KPP Pratama Salatiga.....	31
Tabel III.2 Potongan Data Pemicu KPP Pratama Salatiga.....	32
Tabel III.3 Potongan Data Pemicu KPP Pratama Salatiga.....	33
Tabel III.4 Potongan Data Pemicu KPP Pratama Salatiga.....	34
Tabel III.5 Potongan Data Pemicu KPP Pratama Salatiga.....	34
Tabel III.6 Efektivitas Data Pemicu terhadap Penggalian Potensi Pajak.....	41
Tabel III.7 Klasifikasi Kriteria Efektivitas.....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Alur sistem self assessment .....	11
Gambar II.2 Alur sistem official assessment .....	12
Gambar II.3 Alur sistem withholding assessment .....	13
Gambar II.4 Alur SP2DK.....	15
Gambar II.5 Contoh Data Pemicu.....	20
Gambar III.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Salatiga .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	53
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	55
Lampiran 3 Contoh Data Pemicu Per Wajib Pajak Per Tahun Pajak .....	63
Lampiran 4 Contoh Tampilan Untuk Menindaklanjuti Data Pemicu .....	64
Lampiran 5 Contoh Tampilan Opsi Untuk Tindaklanjuti Data Pemicu .....	65
Lampiran 6 Referensi Data Pemicu .....	66